



Guía del Usuario



¿Necesitas ayuda?

Comuníquese con Softek Merchant Services al 787-777-4711 | envíenos un correo electrónico a merchantservices@softekpr.com

PaySmart Virtual SUT es una aplicación diseñada por Softek que les permite a los clientes que no tienen un POS o caja registradora (ECR) integrados con el IVU, registrar las ventas del IVU y transmitirlos al Departamento de Hacienda de Puerto Rico, desde un teléfono móvil o tableta. Para utilizar esta aplicación, debes tener una Suscripción activa de Terminal Fiscal con Softek.

CARACTERÍSTICAS:

- Registre una venta o devolución (cancelación).
- Los montos de los impuestos estatales y municipales se calculan automáticamente. De no retener impuestos, le permite eliminar las partidas correspondientes a estos.
- El recibo de IVU puede ser enviado al cliente por correo electrónico o mensaje de texto, ahorrando así la utilización de papel.
- El recibo de IVU se puede imprimir. Esta opción requiere una mini impresora térmica POS-5802DD (para usuarios de Android) o Star Micronics SM-S230I-UB40 (para usuarios de Apple). Impresoras no son vendidas por Softek.

REQUERIMIENTOS:

- Smartphone o Tableta con Sistema Operativo: Android 4.4 + o iOS 9.3 +
- Conexión a Internet estable.
- Suscripción activa a uno de nuestros planes de servicio. Visita: <https://merchants.softekpr.com>

Descargue la Aplicación



Descargue la aplicación desde el App Store o Google Play. Busque “Paysmart Virtual SUT” (descarga gratuita). Una vez instalado, presione el icono para entrar a la aplicación.

Configuración de la Cuenta

- Ingrese el “Merchant ID” (número de registro de comerciante)
- Ingrese el “Terminal ID” provisto por Softek
- Ingrese la contraseña provista por Softek
- Encender la opción “Taxes Automatic Calculation” para que haga el cálculo de impuestos automático. De ser necesario, modifique los impuestos
- Si su negocio cualifica para la tasa reducida de 6%, encender la opción “Reduced State Tax Calculation”
- Seleccione la impresora adecuada, si no está utilizando, seleccione "None"
- Oprima “Save” para guardar los cambios

The screenshot shows the 'Settings' screen of the PAY smart app. At the top, there is a back arrow, the 'PAY smart virtual SUT' logo, and the title 'Settings'. Below this is a section titled 'SETTINGS' with the following fields: 'Merchant ID*' with the value '999999999999', 'Terminal ID*' with the value '000000', and 'Terminal Password*' with a masked password of six dots. Below the settings is a section titled 'TAXES' with three toggle switches: 'Taxes Automatic Calculation' (checked), 'Reduced State Tax Calculation' (checked), and 'State Tax' (unchecked). Under 'State Tax', the rate is '10.5%'. Under 'Reduced State Tax', the rate is '6%'. Under 'Municipal Tax', the rate is '1%'. At the bottom, there is a 'Select Printer' dropdown menu showing 'Star Printer SM-S230i' and a 'Save' button.

Registrar Ventas y/o Cancelación

- Ingrese el Subtotal, cantidad sin los impuestos
- Modifique los impuestos de ser necesario
- Seleccione el tipo de transacción: Ventas (“Sale”) / Cancelaciones (“Refund”)
- Seleccione el método de pago
- Oprima “Submit”

PAY smart Transaction

Clear Submit

Subtotal* \$1.00

State Tax \$0.11

Reduced State Tax \$0.00

Municipal Tax \$0.01

Transaction Type
Sale

Tender Type
Cash

Recibo

- Seleccione el método de envío del recibo:
 - Mensaje de Texto – Seleccionar “Send SMS”
 - Correo Electrónico: Seleccionar “Send Email”
 - Imprimir Recibo: Seleccionar “Print Receipt”

PAY smart Receipt

02/10/2019 5:08 PM

SOFTEK TEST MERCHANT
650 PLAZA SUITE 601
SAN JUAN PR 00918
787-754-0400

TERMINAL ID: 10096320
MERCHANT ID: 999999999999
CASH SALE

IVU RECEIPT

SUBTOTAL	\$ 1.00
STATE TAX	\$ 0.11
REDUCED STATE TAX	\$ 0.00
MUNICIPAL TAX	\$ 0.01
TOTAL	USD \$ 1.12

CONTROL: VFFB8-8X7N1
ST

Send SMS Send Email Print Receipt

Suscríbese

Visite <https://merchants.softekpr.com> donde puede inscribirse eligiendo uno de nuestros planes de servicio.

1 Cree su cuenta:

Para ello necesita un correo electrónico y tener a la mano su número de comerciante, la forma SC 2916 (Certificado de Compras Exentas) y el Certificado de Registro de Comerciante (SURI).

2 Regístrese:

Una vez registrado encuentre la información de sus terminales fiscales ingresando su número de Registro de Comerciante (SURI). Podrá ver los terminales por local y entonces añadirlos al "shopping cart".

Nota: Si el Departamento de Hacienda le asignó un número nuevo de Registro de Comerciante, debe notificarlo comunicándose con nuestro Departamento de Servicio al Cliente (787 777 4711), lo antes posible.

3 Suscríbese:

Antes de proceder con la suscripción del servicio, 'suba' una imagen de su Registro de Comerciante (SURI) y de la Forma SC 2916. Revise su orden, elija el periodo del servicio (mensual, trimestral, anual) y proceda a suscribirse. Recibirá un aviso de confirmación en la pantalla y un recibo con todos los detalles del servicio por correo electrónico.

4 ¡Eso es todo!

Con estos pasos usted estará ya en cumplimiento con el Departamento de Hacienda de Puerto Rico.

¿Necesitas ayuda?

Comuníquese con Softek Merchant Services al 787-777-4711 | envíenos un correo electrónico a merchantservices@softekpr.com



Powered by:

